

Ochrana osobných údajov podľa smernice GDPR

1. Spoločnosť Rikeys, s.r.o. so sídlom Novonosická 668, 020 01 Púchov, IČO 47 837 217, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne oddiel Sro., vložka 30710/R (ďalej len „**predávajúci**“ alebo „**správca**“) spracováva v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), nasledujúce osobné údaje:

- meno, priezvisko
- e-mailovú adresu
- telefónne číslo
- adresu/sídlo

2. Vyššie uvedené osobné údaje je nutné spracovať pre vybavenie dopytov, objednávok a ďalšie plnenie zo zmluvy, ak medzi vami a predávajúcim dôjde k uzavretiu kúpnej zmluvy. Takéto spracovanie osobných údajov umožňuje čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenie - spracovanie je nevyhnutné pre výkon zmluvy.

Predávajúci spracováva tieto údaje rovnako za účelom evidencie zmluvy a prípadného budúceho uplatnenia a obrany práv a povinností zmluvných strán. Uchovanie a spracovanie osobných údajov je za vyššie uvedeným účelom po dobu 10 rokov od realizácie poslednej časti plnenia podľa zmluvy, ak nepožaduje iný právny predpis uchovanie zmluvnej dokumentácie po dobu dlhšiu. Takéto spracovanie je možné na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenie - spracovanie je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti a pre účely oprávnených záujmov správcu.

3. Na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo môžu byť kupujúcemu zasielané novinky a iné obchodné správy, tento postup umožňuje § 7 ods. 3 zákona č.480/2004 Zb., o službách informačnej spoločnosti, ak ho kupujúci neodmietne. Tieto oznámenia možno kedykoľvek akýmkoľvek spôsobom - napríklad zaslaním e-mailu.

Spracovanie osobných údajov je vykonávané spoločnosťou Rikeys, s.r.o. (správca) teda správcom osobných údajov. Osobné údaje pre tohto správcu spracúvajú tiež spracovatelia:

- a. Slovak Parcel Service s.r.o., prepravná spoločnosť, sídlom Senecká cesta 1, 900 28, Ivanka pri Dunaji

Osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín mimo EÚ.

Správca nemá osobu tzv. poverenca. Správcu je možné kontaktovať na emailovej adrese obchod@rikeys.sk Správca osobných údajov, ako prevádzkovateľ webovej stránky www.rikeys.sk, používa na tejto webovej stránke súbory cookies, ktoré sú tu použité na účely:

- merania návštevnosti webových stránok a vytváranie štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webových stránkach

- základné funkčnosti webových stránok

Zber cookies na účely uvedené vyššie môže byť považované za spracovanie osobných údajov. Takéto spracovanie je možné na základe zákonného dôvodu - oprávneného záujmu správcu, a umožňuje ho čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

Webové stránky je možné používať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie údajov o správaní návštevníkov webu - tento režim je možný buď nastaviť v rámci nastavenia prehliadača alebo je možné vzniesť proti takémuto zberu na základe oprávneného záujmu správcu námietku podľa čl. 21 Nariadenia, ktorá je dostupná v dolnej časti webových stránok. Vaša námietka bude vyhodnotená bezodkladne. Cookies nevyhnutné pre funkčnosť webu budú uchované len po dobu nevyhnutne nutnú pre fungovanie webu.

Ak podá návštevník námietku proti spracovaniu technických cookies nevyhnutných pre fungovanie webových stránok, nie je možné v takom prípade zaručiť plnú funkčnosť a kompatibilitu webových stránok.

Cookies, ktoré sa zberajú za účelom merania návštevnosti webu a vytvárania štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webe, sú posudzované v podobe hromadného celku a v anonymnej podobe, ktorá neumožňuje identifikáciu jednotlivca.

Prosíme vezmite na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- zrušiť kedykoľvek zasielanie obchodných oznámení
- vzniesť námietku proti spracovaniu na základe oprávneného záujmu správcu
- požadovať od nás informáciu, aké Vaše osobné údaje spracovávame
- vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať, opraviť alebo požadovať obmedzenie spracovania
- požadovať od nás vymazanie týchto osobných údajov, vymazanie vykonáme, pokiaľ to nebude v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo oprávnenými záujmami správcu
- na prenosnosť údajov, pokiaľ sa jedná o automatizované spracovanie na základe súhlasu alebo z dôvodu plnenia zmluvy
- požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov
- na účinnú súdnu ochranu, ak máte za to, že Vaše práva boli podľa Nariadenia porušené v dôsledku spracovania Vašich osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením
- podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely zaslania dotazníka zákazníckej spokojnosti

1. Udeľujete týmto súhlas spoločnosti Rikeys, s.r.o. so sídlom Novonosická 668/60, 020 01 Púchov, IČO 47 837 217, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne oddiel Sro., vložka 30710/R (ďalej len „**Správca**“), aby v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), spracovával/a nasledujúce osobné údaje:

- emailovú adresu
- informácie o zakúpenom tovare.

2. Vyššie uvedené osobné údaje budú spracované za účelom:

- a. zaslania dotazníkov pre zistenie zákazníckej spokojnosti

Súhlas na spracovanie udeľujete po dobu 60 dní a to za účelom:

- zaslania dotazníkov pre zistenie zákazníckej spokojnosti

Osobné údaje nebudú poskytnuté mimo územia EÚ.

Súhlas so spracovaním je možné vziať kedykoľvek späť napríklad zaslaním e-mailu, či listu. V takom prípade sa odhlásite z odberu.

Vezmite prosíme na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- vziať súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek späť, toto späť vzatie bude mať za následok ukončenie zasielania dotazníka spokojnosti
- požadovať od Správca informáciu, aké Vaše osobné údaje spracúva
- vyžiadať si u Správca prístup k Vaším spracovávaným osobným údajom a požadovať o ich kópiu
- u automatizovane spracovaných osobných údajov na ich prenositeľnosť
- nechať Vaše spracovávané osobné údaje aktualizovať, opraviť alebo požadovať obmedzenie ich spracovania
- požadovať od spoločnosti vymazanie Vašich osobných údajov, pokiaľ sa nejedná o osobné údaje, ktoré je Správca povinný alebo oprávnený ďalej spracovávať podľa príslušných právnych predpisov
- na účinnú súdnu ochranu, ak máte za to, že Vaše práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania Vašich osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením
- v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov sa obrátiť na Správca alebo na Úrad na ochranu osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely rozosielky e-mailových obchodných oznámení

1. Udeľujete týmto súhlas spoločnosti Rikeys, s.r.o. so sídlom Novonosická 668/60, 020 01 Púchov, IČO 47 837 217, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne oddiel Sro., vložka 30710/R (ďalej len „**Správca**“), aby v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), spracovával/a nasledujúce osobné údaje:
 - emailovú adresu
2. Vyššie uvedené osobné údaje budú spracované za účelom:
 - a. zaradenia do databázy pre zasielanie online obchodných oznámení.súhlas na spracovanie udeľujete do odvolania a to za účelom:
 - zasielania obchodných oznámení, ak tento súhlas neodvoláte e-mailom, či písomne.Spracovanie osobných údajov je vykonávané Správcom osobných údajov.

Osobné údaje nebudú poskytnuté mimo územia EÚ.

1. Súhlas so spracovaním je možné vziať kedykoľvek späť, a to napríklad zaslaním listu, či emailu.
2. Vezmite prosím na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:
 - vziať súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek späť, toto späť vzatie bude mať za následok ukončenie rozosielania e-mailových obchodných oznámení, popr. na vlastnú žiadosť fyzické odstránenie osobných údajov z databázy e-mailového nástroja
 - požadovať od Správcu informáciu, aké Vaše osobné údaje spracúva
 - vyžiadať si u Správcu prístup k Vaším spracovávaným osobným údajom a požadovať o ich kópiu
 - u automatizovane spracovaných osobných údajov na ich prenositeľnosť
 - nechať Vaše spracovávané osobné údaje aktualizovať, opraviť alebo požadovať obmedzenie ich spracovania
 - požadovať od spoločnosti vymazanie Vašich osobných údajov, pokiaľ sa nejedná o osobné údaje, ktoré je Správca povinný alebo oprávnený ďalej spracovávať podľa príslušných právnych predpisov
 - na účinnú súdnu ochranu, ak máte za to, že Vaše práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania Vašich osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením
 - v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov sa obrátiť na Správcu alebo na Úrad na ochranu osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely registrácie zákazníka

1. Udeľujete týmto súhlas spoločnosti Rikeys, s.r.o. so sídlom Novonosická 668/60, 020 01 Púchov, IČO 47 837 217, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne oddiel Sro., vložka 30710/R (ďalej len „**Správca**“), aby v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“), spracovával/a nasledujúce osobné údaje:
 - meno a priezvisko
 - emailovú adresu
 - telefónne číslo
 - fakturačnú adresu
 - dodaciu adresu
 - históriu objednávok
2. Vyššie uvedené osobné údaje budú spracované za účelom:
 - a. zriadenie a administrácia užívateľského účtu
 - b. ponúknutie pohodlnejšieho nákupného zážitku

Súhlas na spracovanie udeľujete do odvolania a to za účelom:

Registrácie zákazníckeho účtu účtu, ak tento súhlas neodvoláte napríklad e-mailom.

Osobné údaje nebudú poskytnuté mimo územia EÚ.

Súhlas so spracovaním je možné vziať kedykoľvek späť, a to zaslaním listu, emailu so žiadosťou o odstránenie.

Vezmite prosíme na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- vziať súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek späť, toto späť vzatie bude mať za následok odstránenie užívateľskej registrácie z databázy vrátane s tým spojených osobných údajov
- požadovať od Správca informáciu, aké Vaše osobné údaje spracúva
- vyžiadať si u Správca prístup k Vaším spracovávaným osobným údajom a požadovať o ich kópiu
- u automatizovane spracovaných osobných údajov na ich prenositeľnosť
- nechať Vaše spracovávané osobné údaje aktualizovať, opraviť alebo požadovať obmedzenie ich spracovania
- požadovať od spoločnosti vymazanie Vašich osobných údajov, pokiaľ sa nejedná o osobné údaje, ktoré je Správca povinný alebo oprávnený ďalej spracovávať podľa príslušných právnych predpisov
- na účinnú súdnu ochranu, ak máte za to, že Vaše práva podľa Nariadenia boli porušené v dôsledku spracovania Vašich osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením
- v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov sa obrátiť na Správca alebo na Úrad na ochranu osobných údajov